

# Personvernerklæring for Elektroniske Betalings Systemer AS

## Behandlingsansvarlig

Daglig leder har på vegne av Elektroniske Betalings Systemer AS delegert ansvaret for selskapets behandling av personopplysninger om kunder til utviklingssjef Thomas Madsen.

## Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder;

Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, fødselsdato, kjønn, saldo, brukernavn, ansattnummer, kortnummer, datoer, tidspunkt for transaksjoner i aktuelt betalingskort, kjøpt produkt, vist informasjon, bonus, rabatt, og passord for tilgang til kunde/bestillingsside.

For kjøp og oppslag på selskapets nettsider lagrer vi i tillegg kjøpshistorikk og adferdsmønstre, dvs. opplysninger om hvordan den enkelte kunde navigerer på siden.

## Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med våre kunder.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi informasjon, tilbud og service i forbindelse med deres kjøp via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

Vi benytter kjøpshistorikk og adferdsmønstre på nettsiden til å kunne gi anbefalinger som er tilpasset hver enkelt bruker.

## Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøps- og service og supportavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b).

Der du har samtykket til det benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

## Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt våre ansatte i forbindelse med ditt kjøp.

Vi bruker informasjonskapsler/cookies på våre nettsider for å gi deg som besøker siden best kundeopplevelse og service. Lov om elektronisk kommunikasjon krever at vi informerer våre besøkende om bruk av informasjonskapsler (cookies). Les mer om bruk av informasjonskapsler her [www.ebs-as.no](http://www.ebs-as.no)

## Utlevering av opplysninger til tredjeparter

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere Verifone, Nayax Ltd, Nets, Bank ID, Europark.

## Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med ditt kjøp lagres i vårt aktive kunderegister i 5 år etter avsluttet supportavtale.

Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

## Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

## Personvernombud

Vår virksomhet oppbevarer ikke personopplysninger i et omfang og til type bruk som krever at vi har et eget personvernombud.

## Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll.

## Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

personvern@ebs-as.no

Elektroniske Betalings Systemer AS  
Glynitveien 21, 1400 SKI, Norge